

Informacje dla konsumenta przystępującego na odległość do umowy ubezpieczenia grupowego Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zawartej przez Fundację Skarbowości im. Jana Pawła II z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z/s w Sopocie.

1. Umowa ubezpieczenia grupowego została zawarta z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie (81-731) przy ul. Hestii 1, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000024812, działającym na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa (zwanym dalej: „ERGO Hestia”).
2. Ubezpieczającym w ramach umowy ubezpieczenia grupowego Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zawartej z ERGO Hestią jest Fundacja Skarbowości im. Jana Pawła II z siedzibą w Bydgoszczy 85-010 przy ulicy Dworcowej 12/5.
3. Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot określają Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków stanowiące załącznik do umowy ubezpieczenia grupowego zawartej przez ERGO Hestię z Fundacją Skarbowości im. Jana Pawła II .
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wybranego przez Ubezpieczonego wariantu ochrony i rozszerzenia w Kalkulatorze ubezpieczeniowym na stronie <https://fundacja.portbroker.pl> zgodnie z poniższym:

NNW dla dzieci, młodzieży i studentów

Wariant podstawowy uwzględniający amatorskie uprawianie sportu (poniżej)

Śmierć ubezpieczonego w następstwie NW	12 000 PLN	15 000 PLN	20 000 PLN	24 000 PLN	30 000 PLN	50 000 PLN
Trwały uszczerbek na zdrowiu w następstwie NW	120 PLN za 1% uszczerbku	150 PLN za 1% uszczerbku	200 PLN za 1% uszczerbku	240 PLN za 1% uszczerbku	240 PLN za 1% uszczerbku	500 PLN za 1% uszczerbku
Zwrot kosztów leczenia jako następstwo NW	2 400 PLN	3 000 PLN	4 000 PLN	4 800 PLN	6 000 PLN	10 000 PLN
Zwrot kosztów rehabilitacji jako następstwo NW	600 PLN	750 PLN	1 000 PLN	1 200 PLN	1 500 PLN	2 500 PLN
Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych i ortopedycznych w następstwie NW	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Zwrot kosztów odbudowy zębów stałych w następstwie NW	2 000 PLN (200 PLN za ząb)	2 000 PLN (200 PLN za ząb)	2 000 PLN (200 PLN za ząb)	2 000 PLN (200 PLN za ząb)	2 000 PLN (200 PLN za ząb)	2 000 PLN (200 PLN za ząb)
Przeszkolenie osób dotkniętych inwalidztwem	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Świadczenie dzienne z tytułu pobytu w szpitalu w następstwie NW (min. 72h)	24 PLN	30 PLN	40 PLN	48 PLN	60 PLN	100 PLN
Assistance na terenie RP	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
SKŁADKA ROCZNA	25 PLN	33 PLN	40 PLN	48 PLN	60 PLN	120 PLN
	W zakresie ujęte zostało amatorskie uprawianie sportu, lekcje WF oraz międzyszkolne zawody sportowe (nawet kilka razy w roku)					

Wariant rozszerzony uwzględniający wyczynowe uprawnienie sportu (poniżej)

Śmierć ubezpieczonego w następstwie NW	12 000 PLN	15 000 PLN	20 000 PLN	24 000 PLN	30 000 PLN	50 000 PLN
Trwały uszczerbek na zdrowiu w następstwie NW	120 PLN za 1% uszczerbku	150 PLN za 1% uszczerbku	200 PLN za 1% uszczerbku	240 PLN za 1% uszczerbku	240 PLN za 1% uszczerbku	500 PLN za 1% uszczerbku
Zwrot kosztów leczenia jako następstwo NW	2 400 PLN	3 000 PLN	4 000 PLN	4 800 PLN	6 000 PLN	10 000 PLN
Zwrot kosztów rehabilitacji jako następstwo NW	600 PLN	750 PLN	1 000 PLN	1 200 PLN	1 500 PLN	2 500 PLN
Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych i ortopedycznych w następstwie NW	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Zwrot kosztów odbudowy zębów stałych w następstwie NW	2 000 PLN (200 PLN za ząb)	2 000 PLN (200 PLN za ząb)	2 000 PLN (200 PLN za ząb)	2 000 PLN (200 PLN za ząb)	2 000 PLN (200 PLN za ząb)	2 000 PLN (200 PLN za ząb)
Przeszkolenie osób dotkniętych inwalidztwem	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN	5 000 PLN
Świadczenie dzienne z tytułu pobytu w szpitalu w następstwie NW (min. 72h)	24 PLN	30 PLN	40 PLN	48 PLN	60 PLN	100 PLN
Assistance na terenie RP	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
SKŁADKA ROCZNA	43 PLN	51 PLN	58 PLN	66 PLN	78 PLN	138 PLN
W zakresie ujęte zostało wyczynowe uprawnienie sportu m.in. w ramach klubów sportowych						

Regularny Darczyńca Fundacji

Śmierć ubezpieczonego w następstwie NW	25 000 PLN
Trwały uszczerbek na zdrowiu w następstwie NW	250 PLN za 1% uszczerbku
Zwrot kosztów leczenia jako następstwo NW	5 000 PLN
Zwrot kosztów rehabilitacji jako następstwo NW	1 250 PLN
Zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych i ortopedycznych w następstwie NW	5 000 PLN
Zwrot kosztów odbudowy zębów stałych w następstwie NW	2 000 PLN (200 PLN za ząb)
Przeszkolenie osób dotkniętych inwalidztwem	5 000 PLN
Świadczenie dzienne z tytułu pobytu w szpitalu w następstwie NW (min. 72h)	50 PLN
Assistance na terenie RP	TAK
W zakresie ujęte zostało amatorskie uprawianie sportu	
SKŁADKA MIESIĘCZNA	5 PLN

5. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo – z góry, przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej – przy przystępowaniu do ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach umowy ubezpieczenia grupowego Następstw Nieszczęśliwych Wypadków. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie wobec Ubezpieczającego. Koszt składki jest finansowany przez Ubezpieczonego, na podstawie zgody składanej Ubezpieczającemu.
6. Koszty oraz termin i sposób świadczenia usługi określają Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków stanowiące załącznik do umowy ubezpieczenia grupowego zawartej przez ERGO Hestię z Fundacją Skarbowości im. Jana Pawła II .
7. Ubezpieczony, który wyrazi zgodę na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową i zakupi ubezpieczenie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość może odstąpić od ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia doręczenia mu Certyfikatu ubezpieczeniowego lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Klient może złożyć oświadczenie:
 - a) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl;
 - b) ustnie lub pisemnie u przedstawiciela ERGO Hestii;
 - c) pod numerem telefonu: 801107107 lub 58555 5555;
 - d) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
8. Ubezpieczony, Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - a) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl;

- b) telefonicznie, pod numerem: 801107107 lub 58555 5555;
- c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.

Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania. Osoby wskazane powyżej, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl. Osoby uprawnione do złożenia reklamacji mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

9. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sporu polubownego. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich.

Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo kontaktować z Ergo Hestia to: poczta@ergohestia.pl.

10. Językiem stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.
11. Prawem właściwym dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego na odległość oraz prawem właściwym do przystąpienia i wykonania umowy ubezpieczenia grupowego jest prawo polskie.
12. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.