

# Regulamin korzystania z serwisu informacyjnego

## § 1

### Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania internetowego serwisu informacyjnego – portalu dla osób zamawiających kartę paliwową w ramach UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES zgodnie z zasadami opisanymi na serwisie (zwanego w dalszej części regulaminu Serwisem).
2. Celem działania Serwisu jest ułatwienie uprawnionym podmiotom dostępu do informacji określających prawa i obowiązki ubezpieczonych oraz dokumentów niezbędnych do w zakresie i w celach związanych z realizacją UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES w możliwie najszerszym zakresie oraz przekazanie dokumentów umożliwiających uzyskanie statusu korzystającego/ uczestnika.
3. Regulamin określa zakres obowiązków i odpowiedzialności Administratora, jako podmiotu zarządzającego Serwisem oraz prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu związane z udostępnieniem informacji dotyczących UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES.
4. Administratorem Serwisu jest firma PORT BROKER Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Langiewicza 4/5 NIP 7831774400, REGON 369715517, biuro@portbroker.pl, <https://portbroker.pl>, tel. +48 534-546-795, będący brokerem ubezpieczeniowym (zwanego w dalszej części regulaminu PORT BROKER).
5. Administrator Serwisu jest jednocześnie jego operatorem.
6. Informacje dotyczące UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES do której może przystąpić Użytkownik zawarto na stronie Serwisu.
7. Użytkownikiem Serwisu jest osoba fizyczna uprawniona do skorzystania z UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES.
8. Zawierającym UMOWĘ PRACOWNICZĄ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES jest stowarzyszenie, spółka lub inny podmiot posiadający osobowość prawną, zawierający umowy na rzecz innych osób, w tym Użytkowników Serwisu.
9. Prawem mającym zastosowanie do niniejszego Regulaminu oraz do objętych nim czynności, związanych z przystąpieniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia jest prawo polskie.
10. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy PORT BROKER a Użytkownikiem jest język polski.
11. Warunkiem koniecznym do korzystania z serwisu jest zapoznanie się i akceptacja postanowień Regulaminu.
12. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
13. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie przez PORT BROKER informacji handlowych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.

14. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z serwisu dostępnego pod adresem <https://fundacja.portbroker.pl>.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964r. – Kodeks cywilny (t. jedn.: Dz.U. z 2014r., poz. 121 z późn. zm.), ustawy z 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (t. jedn.: Dz.U. z 2014r., poz.1450 z późn. zm.) oraz innych stosownych aktów prawnych.

## § 2

### Zasady i warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zawierającym UMOWĘ jest Fundacja Skarbowości im. Jana Pawła II oraz że korzystającemu/ uczestnikowi zostały przedstawione wszystkie informacje dotyczące zawarcia i realizacji UMOWY.
3. Administrator Serwisu, w ramach jego prowadzenia, działając na podstawie zawartych umów, udostępnia Użytkownikom w szczególności następujące dokumenty, wzory dokumentów i informacje (zwane dalej: Materiałami):
  - a. Regulaminy korzystania z kart,
  - b. dokumenty dotyczące zawierającego UMOWĘ PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES ,
  - c. wzory deklaracji przystąpienia i formularzy zamówień,
  - d. zestawienia cech i możliwych rabatów powiązanych z użytkowaniem tzw. karty paliwowej.
4. Zakres Materiałów zamieszczonych na stronie Serwisu oraz sposób ich udostępniania zależy jest od ustaleń pomiędzy Administratorem i Zawierającym Umowę, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
5. Materiały niezamieszczone na stronie Serwisu, a dotyczące czynności niezbędnych do przystąpienia do UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES i innych istotnych warunków, związanych z usługami oferowanymi przez PORT BROKER udostępniane są zgodnie z zasadami określonymi przez PORT BROKER.
6. Użytkownik nie jest uprawniony do żądania poszerzenia zakresu Materiałów zamieszczanych na stronie Serwisu.
7. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu otrzymuje także dostęp do danych osób udzielających szczegółowych informacji związanych z przystąpieniem do UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES przez konkretnego Użytkownika.
8. Użytkownik Serwisu uprawniony jest w ramach korzystania z niego do wykonania określonych czynności prowadzących do przystąpienia do UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES.

9. Korzystanie z Serwisu nie powoduje powstania jakichkolwiek zobowiązań po stronie PORT BROKER wobec Użytkownika.

### **§ 3**

#### **Prawa i obowiązki Administratora**

1. Administrator zobowiązany jest zamieszczać na stronie serwisu aktualne Materiały w zakresie pozwalającym Użytkownikowi zweryfikować warunki UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES, do których przystąpienia jest uprawniony.
2. Określenie zakresu i sposobu zamieszczania Materiałów jest obowiązkiem Administratora, wykonywanym zgodnie z zastrzeżeniami określonymi w § 2 ust. 4 regulaminu.
3. Administrator, uwzględniając zakres świadczenia usług na rzecz korzystających/ uczestników, uprawniony jest do zamieszczania dodatkowych aplikacji, materiałów oraz informacji związanych z przystąpieniem i wykonywaniem UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES. Jeżeli sposób korzystania z takich aplikacji, materiałów oraz informacji będzie odmienny niż określony w regulaminie, Administrator zamieści na stronie serwisu opis sposobu postępowania, jeżeli okaże się to konieczne.

### **§ 4**

#### **Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu przy zachowaniu procedur określonych przez Administratora.
2. Użytkownik uprawniony jest do uzyskania informacji związanych z UMOWĄ PRACOWNICZĄ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES opisanymi na stronie Serwisu od wskazanych osób lub w inny sposób określony na stronie Serwisu.
3. Dostęp Użytkownika do Materiałów obejmuje także możliwość ich zapisywania na nośnikach informacji, z których korzysta Użytkownik lub otrzymywania ich w formie pozwalającej na wielokrotne ich odtwarzanie.

### **§ 5**

#### **Zasady odpowiedzialności**

1. W przypadku korzystania z Serwisu niezgodnie z regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Administrator powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach, z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Administratora, ze względów bezpieczeństwa, konieczności wykonania prac konserwacyjnych oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Administratora.
3. Administrator ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami regulaminu.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, wynikających z niniejszego regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Administrator nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).
7. W przypadku wystąpienia siły wyższej dostęp do Serwisu zostanie zawieszony na okres równy okresowi działania siły wyższej.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich w związku ze świadczeniem przez PORT BROKER usług związanych z UMOWĄ PRACOWNICZĄ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES.

## **§ 6**

### **Administrowanie Danymi Osobowymi**

1. Administratorem danych osobowych jest PORT BROKER.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w na stronach Serwisu danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów i usług, skutkuje brakiem możliwości zawarcia tychże umów i świadczenia usług.
3. Warunkiem skorzystania z usług za pośrednictwem Serwisu jest podanie podstawowych danych osobowych w szczególności: imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu email. Zakres niezbędnych danych osobowych może różnić się w zależności od rodzaju usługi świadczonej poprzez Serwis.
4. Warunkiem złożenia zamówienia poprzez Serwis jest podanie wszystkich danych osobowych jakie zostaną wskazane na właściwej stronie Serwisu.
5. W zakresie UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES, do której przystąpi Użytkownik jego dane osobowe będą przetwarzane przez LOTOS Paliwa Sp. z o.o. siedziba: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk w celu realizacji postanowień UMOWY.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez PORT BROKER w zakresie niezbędnym do zawarcia i obsługi UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES i obsługi pozostałych funkcjonalności Serwisu oraz Fundację Skarbowości im. Jana Pawła II w zakresie niezbędnym do realizacji zadań statutowych Fundacji.

7. PORT BROKER powierza przetwarzanie danych osobowych podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom przetwarzającym te dane na zlecenie administratora, m.in. Fundacji Skarbowości przy czym następuje to na podstawie umowy zawartej przez PORT BROKER z tymi podmiotami.
8. Dane osobowe zbierane przez Serwis będą przechowywane na serwerach których dostawca może wykazać się odpowiednimi certyfikatami bezpieczeństwa, natomiast sam proces zbierania danych będzie odbywał się przy wykorzystaniu szyfrowanego połączenia. W przypadku przechowywania danych na dyskach komputerów, dostęp do takich komputerów będzie zabezpieczony hasłem, natomiast same komputery poza godzinami pracy będą przechowywane w zamkniętych pomieszczeniach bez dostępu osób trzecich.
9. Dane osobowe będą przechowywane w celach, dla których zostały zebrane, odpowiednio do momentu realizacji usługi, przedawnienia roszczeń, realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, skutecznie wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania albo skutecznego cofnięcia zgody na przetwarzanie.
10. Użytkownik, w przypadkach oraz w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, ma prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych przy czym realizacja tych praw odbywa się za pośrednictwem administratora.
11. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
13. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchyleniu dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

## **§ 7**

### **Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje i skargi dotyczące serwisu PORT BROKER, postępowania Administratora niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie, za pośrednictwem internetowego adresu pocztowego na adres [biuro@portbroker.pl](mailto:biuro@portbroker.pl).

2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail) oraz zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Administrator zwraca się do Użytkownika z wnioskiem o podanie szczegółów problemu.
4. Administrator rozpatrzy reklamację/skargę Użytkownika w terminie 30 dni od daty jej otrzymania i przekaże mu swoją odpowiedź w formie odpowiedniej do tej, w jakiej reklamacja/skarga była zgłoszona.
5. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, Administrator poinformuje o tym Użytkownika, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
6. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - a. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
  - b. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Administrator nie odpowiada.

## **§ 8**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument, który przystąpił do UMOWY PRACOWNICZEJ SPRZEDAŻY GOTÓWKOWEJ W SYSTEMIE LOTOS BIZNES, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie.
2. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy może zostać złożone na przykład:
  - a. pisemnie na adres:  
LOTOS Paliwa Sp. z o.o. siedziba: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk  
biuro@lotospaliwa.pl
  - b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres  
biuro@portbroker.pl;
3. Konsument może w każdym czasie wypowiedzieć swoje uczestnictwo.

## **§ 9**

### **Ochrona praw własności intelektualnej**

1. Wszelkie informacje zawarte na stronie internetowej <https://fundacja.portbroker.pl>, jak i sposób prowadzenia serwisu – objęte są ochroną prawną.

2. Ochrona prawna wynika z prawa własności intelektualnej, w tym w zakresie regulowanym przez ustawę z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawę z 29 sierpnia 1997r. o ochronie baz danych osobowych, ustawę z 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej oraz ustawę z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

## § 10

### Polityka cookies

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu utrzymania sesji Użytkownika Serwisu.
5. W ramach Serwisu stosowany jest "sesyjny" (session cookies) rodzaj plików cookies. Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
6. W ramach Serwisu stosowane są "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu.
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

## § 11

### Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa Mozilla Firefox w wersji 24.0 lub wyższej, Opera w wersji 14.0 lub wyższej, Google Chrome w wersji 23.0 lub wyższej, lub Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 9.0., z włączoną obsługą plików Cookies oraz obsługą języka Javascript. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek, niespełniających tego wymogu, Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
2. Administrator udostępnia mechanizmy informatyczne w celu realizacji określonych w regulaminie czynności związanych z usługami pośrednictwa świadczonymi przez PORT BROKER

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej <https://fundacja.portbroker.pl>.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Administratora w każdym czasie.
3. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie w momencie ich umieszczenia na stronie internetowej.
4. Korzystanie przez Użytkowników z serwisu po wprowadzeniu zmian regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
5. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy niniejszym regulaminem, a postanowieniami konkretnych umów, zawartych za pośrednictwem portalu PORT BROKER, pierwszeństwo mają postanowienia tych drugich.